

Musterfirma AG
Alpenstrasse 99
8000 Zürich

Service Leistungen für die Domain-Registrierung

1. Inhalt der Service Vereinbarung

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung ist die Registrierung und Verwaltung registrierter Domainnamen durch webstyle GmbH, Tiergarten 1, CH-3400 Burgdorf (**webstyle**) im Auftrag des Kunden. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der webstyle GmbH vom 01.09.2020 sind Bestandteil dieser Service-Vereinbarung.

2. Domain-Registrierung

webstyle klärt auf Wunsch des Kunden kostenlos die Verfügbarkeit eines Domainnamens ab. Die Angaben der Abklärung sind unverbindlich, da freie Domainnamen jederzeit reserviert werden können.

webstyle registriert im Auftrag und Namen des Kunden Domainnamen bei den entsprechenden Registrationsstellen. Der Aufwand für die Registrierung variiert in Abhängigkeit zur Top Level Domain und NIC (Network Information Center / Registry).

Für eine korrekte Registrierung des Domainnamens liefert der Kunde alle relevanten Informationen (insb. korrekte und genaue Kontaktinformationen, in gewissen Fällen ist der Handelsregisterauszug notwendig).

Der Kunde ist bei der Wahl des Domainnamens für die Einhaltung und Abklärung rechtlicher Vorgaben (Namengesetz, Markenschutzgesetz) zuständig. Als „Holder of Domain“ (Inhaber des Domainnamens) trägt er alle diesbezüglichen Haftungen. Er kann webstyle gegenüber keine Schadensansprüche für registrierte Domainnamen stellen.

3. Domain-Verwaltung und Verlängerung

webstyle ist für die Verwaltung der Registrierungen, welche im Auftrag des Kunden vorgenommen wurden verantwortlich.

webstyle zeichnet sich insbesondere für die rechtzeitige periodische Verlängerung der Domainnamen im Namen und Auftrag des Kunden verantwortlich. **Grundlage für die Verlängerung ist der fristgerechte Eingang der Zahlung der Domaingebühr durch den Kunden, spätestens 50 Tage nach Rechnungsdatum.** Bleibt diese Zahlung innerhalb dieser Frist aus und kommt es dadurch zum Verlust des Domainnamens, kann webstyle in keiner Weise für daraus entstehende Schäden und Aufwendungen haftbar gemacht werden.

Aufträge für Mutationen sowie das Löschen von Domainnamen werden angesichts ihrer Bedeutung nur schriftlich und von befugten Personen (hinterlegte Kontaktperson gemäss Ziff.8 oder gemäss Handelsregister berechnete Personen) entgegengenommen.

4. Datenpflege

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass alle in der Datenbank von webstyle verzeichneten Daten des Kunden während der gesamten Dauer der Registrierung aktuell, vollständig und richtig gehalten werden. Der Kunde ist insbesondere verpflichtet, webstyle über Fusionen, Spaltungen, Vermögensübertragungen, Todesfälle und Konkursöffnungen schriftlich und unverzüglich zu informieren.

webstyle bewahrt die Geschäftskorrespondenz, Belege, Titel und Journaldateien (Lofiles) während zehn Jahren ab Aufhebung der Registrierung auf. Auf Verlangen gibt webstyle diese der Registerbetreiberin heraus (Art. 20 Abs. 3 Verordnung über Internet-Domains). Der Kunde ist mit dieser Herausgabe einverstanden. Die Registerbetreiberin kann Identifikationsanfragen und Anfragen betreffend die Bekanntgabe einer Korrespondenzadresse in der Schweiz direkt an den Kunden stellen.

5. Preise

Die Jahresgebühr für die Domainnamen variiert in Abhängigkeit zu der Top Level Domain und den aktuellen Wechselkursen. Eine Preisliste über die wichtigsten Top Level Domains ist online publiziert.

6. Kunden - Support

Technischer Support: Der technische Support beantwortet Anfragen zur Domainregistrierung per E-Mail oder telefonisch von Montag bis Freitag, jeweils von 8:30 – 12:00 und 13:30 – 17:00 Uhr mit Ausnahme der gesetzlichen Feiertage (Kanton Bern/Schweiz).

7. Vertragsdauer und Kündigung

Die Mindestvertragsdauer beträgt 24 Monate und beginnt am Tag der Auftragserteilung. Jede Vertragspartei kann den Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 60 Tagen auf Ende der Abrechnungsperiode auflösen. Ohne Kündigung wird der Vertrag um weitere 24 Monate auf unbestimmte Zeit weitergeführt. Erfolgt die Kündigung vor Ablauf der vereinbarten Mindestlaufzeit oder auf einen nicht vereinbarten

Termin, ist die Rückvergütung des Betrages pro rata temporis nicht möglich.

Abweichungen von dieser Regelung sind für Domainnamen welche z.B. im Rahmen von Online-Kampagnen zeitlich begrenzt benutzt werden, möglich. Dies ist jedoch bei der Auftragserteilung schriftlich mitzuteilen.

8. Kontaktperson des Kunden

Die vom Kunden angegebene Kontaktperson hat die Möglichkeit die Inhaberinformationen des Domainnamens zu ändern sowie den Domainnamen zu löschen (vgl. Ziff. 3, 3. Abschnitt). Aus diesem Grund empfiehlt webstyle, nur Personen mit entsprechender Zeichnungsberechtigung (Handelsregister oder entsprechende Vollmacht) als Kontaktperson einzusetzen. webstyle lehnt jegliche Haftung

ab, welche sich aus dem Missbrauch der Berechtigung seitens der Kontaktperson ergeben.

Ändert sich die Zuständigkeit beim Kunden, ist dies webstyle unverzüglich schriftlich mitzuteilen.

9. Gewährleistung

webstyle beachtet bei der Erbringung ihrer Leistungen als Registrar die gehörige Sorgfalt aufgrund der gesetzlichen Vorgaben, die von ihr unter Berücksichtigung der grossen Zahl der zu bearbeitenden Anträge erwartet werden kann. Darüber hinaus übernimmt webstyle keine Gewährleistung für die Verfügbarkeit ihrer Dienstleistungen und Systeme und für die Fehlerfreiheit der damit erzielten Ergebnisse.

10. Zusätzliche Bestimmungen für Top Level Domains

Top Level Domain	“.ch“ “.li“
Registerbetreiberin	SWITCH
Anwendbare AGB	https://www.nic.ch/de/terms/agb/#agb25
Helpdesk für allf. Beschwerden über webstyle	registry@nic.ch

Ort & Datum: _____

Unterschrift des Kunden _____
Name des Kunden

Burgdorf, 31.08.2020



Alain Martinet, Leiter Kundendienst